

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

«10» Октября 2018 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет-магазина «[bioeight.com](http://bioeight.com)», расположенному по адресу [www.bioeight.com](http://www.bioeight.com), и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом [www.bioeight.com](http://www.bioeight.com).

1.2. Интернет-магазин, расположенный на доменном имени [www.bioeight.com](http://www.bioeight.com), являющийся собственностью ООО «БИО 8», юридический адрес: 107996, Москва г, Кузнецкий Мост ул., дом № 21/5, эт. 7, помещение III, комната №1, - в лице генерального директора Прозументова Антона Львовича, действующего на основании Устава, удостоверяющего полномочия и его реквизиты, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Пользовательское Соглашение, являющееся Публичной офертой.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Интернет-магазина [www.bioeight.com](http://www.bioeight.com) (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.7. Заказ Пользователем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина, означает, что Пользователь согласен со всеми условиями настоящего Соглашения.

1.8. Срок действия Соглашения не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

1.9. Продавец предоставляет Пользователю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте Интернет-магазина, в разделе «Магазин».

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 [www.bioeight.com](http://www.bioeight.com) – Интернет-магазин, расположенный на доменном имени [www.bioeight.com](http://www.bioeight.com), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Интернет-магазин – сайт, содержащий информацию о Товарах, Услугах и Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара и Услуги.

2.1.3. Администрация сайта Интернет-магазина – уполномоченные сотрудники управления Сайтом, действующие от имени ООО «БИО 8».

2.1.4. Пользователь сайта Интернет-магазина (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5 Покупатель сайта Интернет-магазина (далее – Покупатель) – лицо, разместившее заказ на сайте Интернет-магазина [www.bioeight.com](http://www.bioeight.com).

2.1.6. Содержание сайта Интернет-магазина (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с

текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта, и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

2.1.7. Пользовательское соглашение, являющееся Публичной офертой, - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящем Соглашении, включая все Приложения.

2.1.8. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина [www.bioeight.com](http://www.bioeight.com) – позиции, выбранные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-магазина доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.

3.1.1. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

3.1.1.1. доступ к электронному контенту на платной основе с правом просмотра контента;

3.1.1.2. доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина;

3.1.1.3. предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Интернет-магазина;

3.1.1.4. доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара на платной основе;

3.1.1.5. возможность приобретения Товаров и Услуг;

3.1.1.6. иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-магазина.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.

3.2. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА**

4.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

4.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

4.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

4.4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

4.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

4.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любым другим

нарушении системы безопасности.

4.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

4.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

4.9. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

4.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет-магазином.

4.11. Документы, указанные в пунктах 4.11.1 - 4.11.2 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сайта. В настоящее Соглашение включены следующие документы:

4.11.1. Политика конфиденциальности;

4.11.2. Предложения и замечания.

4.12. Любой из документов, перечисленных в пункте 4.11. настоящего Соглашения, может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **5. ЦЕНА ТОВАРА**

5.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

5.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

5.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 3 дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

5.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

5.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

5.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

5.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе «Оплата».

## **6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

6.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону 8-800-777-81-08 или через сервис сайта Интернет-магазина [www.bioeight.com](http://www.bioeight.com).

6.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Пользователь обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

6.2.1. фамилия, имя Покупателя или указанного им лица (получателя);

6.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

6.2.3. адрес электронной почты;

6.2.4. контактный телефон.

6.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в «корзине» Покупателя на сайте Интернет-магазина.

6.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

6.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 6.1. настоящего Соглашения) Покупатель

обязуется предоставить информацию, указанную в п. 6.2. настоящего Соглашения.

6.6. Принятие Покупателем условий настоящего Соглашения осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 6.2. настоящей Оферты.

6.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

6.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

6.9. Договор купли-продажи между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

## **7. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**

7.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина.

7.2. Если Договор купли-продажи товара заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан доставить Товар в установленный срок в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

7.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

7.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

7.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

7.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

7.7. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Администрация сайта вправе:

8.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

8.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

8.2. Пользователь вправе:

8.2.1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации;

8.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары и Услуги, предлагаемые на Сайте;

8.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-магазина по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «*Форма обратной связи*»;

8.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных

Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

8.3. Пользователь Сайта обязуется:

8.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

8.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

8.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

8.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

8.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

8.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

8.3.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-магазина с целью:

8.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

8.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

8.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

8.3.7.4. ущемления прав меньшинств.

8.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-магазина.

8.3.7.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Интернет-магазина, размещенного на Сайте.

8.3.7.7. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

8.4. Пользователю запрещается:

8.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-магазина;

8.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

8.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

8.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

8.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;

8.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;

8.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других

лиц.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

9.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

9.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

9.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

9.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **10. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

10.1. ООО «БИО 8» прилагает максимально возможное количество усилий для того, чтобы информация, размещенная на данном сайте, была актуальной и полезной на момент её публикации и не несет ответственности, связанной с использованием данной информации в результате возможных неточностей, ошибок и упущений.

10.2. ООО «БИО 8» информирует, что истории успеха клиентов были опубликованы с их письменного согласия. Все опубликованные результаты, достигнутые клиентами, сугубо индивидуальны, связаны с количеством приложенных клиентами усилий, выполнением рекомендаций, медицинскими показателями и индивидуальными особенностями организма, в связи с чем наша компания не гарантирует достижения таких же результатов у других людей, равно как и не гарантирует результатов снижения веса в короткие сроки, т.к. мы опираемся в своей деятельности на безопасные допустимые физиологические нормы снижения веса для мужчин и женщин, а так же на рекомендации Всемирной организации здравоохранения.

10.3. Перед началом персональных тренировок в рамках программы интенсивного снижения веса или программы контроля веса рекомендуем получить консультацию у специалиста (врача) и уточнить наличие или отсутствие индивидуальных противопоказаний. Подписывая настоящее Соглашение, пользователь заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для персональных тренировок.

10.4. ООО «БИО 8» не несет материальной и иной ответственности за преднамеренный или непреднамеренный ущерб, который может возникнуть в результате использования информации, размещенной на этом сайте, которая может перестать быть актуальной, может быть не полной, содержать технические неточности, или орфографические и грамматические ошибки, или опечатки. ООО «БИО 8» имеет право без предварительного уведомления, но не обязано без предварительного уведомления, вносить изменения и дополнения в услуги и другую информацию, размещенную на сайте.

10.5. Посетители сайта могут переходить по гиперссылкам на внешние информационные ресурсы и/или веб-сайты. Размещенные гиперссылки не подразумевают связи между ООО «БИО 8» и внешними ресурсами. ООО «БИО 8» не несет никакой ответственности за содержание, корректность, легальность информации, размещенной на внешних ресурсах.

10.6. Пользователи сайта [www.bioeight.com](http://www.bioeight.com) несут ответственность за составление и выражение собственного мнения относительно точности, корректности и надежности информации сайта.

## **11. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

11.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

11.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой, для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности других Пользователей.

11.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

11.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта, либо по причине технической неполадки или проблемы.

11.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

12.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 10 календарных дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

13.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

13.3. Внимательно ознакомьтесь с текстом Соглашения, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты.

## 14. РЕКВИЗИТЫ

### ООО "БИО 8"

ИНН: 7714996446  
КПП: 770201001  
ОГРН: 1177746607818  
ОКПО: 16083784

Расчетный счет: 40702810500000045690  
Банк: АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"  
БИК: 044525700  
Корр. счет: 30101810200000000700

Юридический адрес: 107996, Москва г, Кузнецкий Мост ул., дом № 21/5, эт.  
7, помещение III, комната №1  
Телефон: +79197214672

Генеральный директор: **Прозументов Антон Львович**

Обновлено «10» Октября 2018 г.